مشكلات المتقاعدين الاجتماعية ودور الخدمة الاجتماعية في مواجهتها (دراسة ميدانية وصفية تحليلية لاتجاهات عينة من المتقاعدين بمنطقتي اشكدة وقيرة الشاطئ)

أ. محمد أحمد عيسى السرحاني

كلية التربية جامعة وادي الشاطئ

iss.mohamed@wau.edu.ly

https://orcid.org/0009-0005-6096-7242

المستخلص:

هدفت هذه الدراسة إلى معرفة أهم المشكلات الاجتماعية التي يعاني منها المتقاعدون في منطقتي أشكدة وقيره ببلدية براك الشاطئ وذلك للإجابة على التساؤلات التالية:

1) ما المشكلات الإجتماعية الأكثر شيوعا التي يوجهها المتقاعدون؟
2) ما الادوار التي يمكن ان تقوم بها الخدمة الاجتماعية في التخفيف من المشكلات الاجتماعية للمتقاعدين
3) ماهي الاستراتيجيات الفعالة لتحسين جودة حياة المتقاعدين في ضوء المشكلات التي يوجهونها؟

وطبق البحث على عينة من المتقاعدين في منطقتي أشكدة وقيره الشاطئ واستخدم في هده الدراسة المنهج الوصفي التحليلي. وجمعت بياناتها بأسلوب الاستبيان والمقابلة، وفي نهاية البحث توصلت الدراسة إلى الاتي: -

- يعاني المتقاعدون من مشكلات اقتصادية ومشكلات متعلقة بالفراغ وأنشطة الترويح. كما أوضحت الدراسة أنه ليس هناك مشكلات حادة بين المتقاعدين وزوجاتهم وأبنائهم بعد إحالتهم على التقاعد.
- وتبين من خلال هذا البحث بأن الخدمات التي تقدم للمتقاعدين من قبل الجهات المختصة عادية جدا، ولا ترقى لتكون جيده جدا.
- ومن خلال هذا البحث تبين أن قلة النوادي الخاصة بالمتقاعدين في منطقة وادي الشاطئ هي السبب المباشر وراء شعورهم بالملل والفراغ المستمر معظم الاوقات.

Copyright © 2026 The Authors · CC BY 4.0 · https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/ حقوق النشر للمؤلفين — رخصة المشاع الإبداعي

Abstract:

This study aimed to identify the most significant social problems experienced by retirees in the Ashkada and Qirah areas of Brak Al-Shati Municipality. The study sought to answer the following research questions:

.1 What are the most common social problems faced by retirees?

.2 What roles can social work play in alleviating the social problems of retirees?

.3 What are the most effective strategies for improving retirees' quality of life in light of the challenges they face?

The study was conducted on a sample of retirees from the Ashkada and Qirah areas of Brak Al-Shati Municipality. A descriptive-analytical research design was employed, and data were collected through questionnaires and interviews.

The findings revealed that retirees suffer primarily from economic problems, as well as issues related to leisure time and recreational activities. The study also indicated that there are no serious social problems between retirees and their spouses or children following retirement.

Furthermore, the results showed that the services provided to retirees by the relevant authorities are only average and do not reach a very good standard. In addition, the study found that the shortage of clubs and recreational centers dedicated to retirees in the Wadi Al-Shati region is the main reason for their persistent feelings of boredom and lack of meaningful engagement during most of their time.

Copyright © 2026 The Authors · CC BY 4.0 · https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/ حقوق النشر للمؤلفين — رخصة المشاع الإبداعي

المقدمـة:

يعد التقاعد نقطة تحول هامة في مسيرة الإنسـان، إذ ينتقل الفرد من مرحلة العمل والإنتاج إلى مرحلة جديدة يُفترض بها أن تكون للراحة والاســتقرار. وعلى الرغم من أن ما تحمله هذه الفترة من جوانب إيجابية، كالتفرغ لشــؤون الأسرة، إلا أنها قد تسبب تحديات اجتماعية كبيرة تؤثر على حياة المتقاعدين.

على الرغم من أن مرحلة التقاعد عن العمل يُنظر إليها عادةً على أنها فترة للراحة والاستجمام كما كان يتصور الكثيرون، ولكن كان المتقاعدون في الغالب يشتكون من مشكلات متعددة، سواء كانت صحية، نفسية، أو اجتماعية، وكلها تنبع من صــعوبة التكيف مع الوضــع الجديد ومتطلبات المرحلة العمرية التي يمرون بها.

ومن أبرز هذه المشــكلات التي يعاني منها المتقاعدون الشــعور بالفراغ وفقدان الدور الوظيفي والتغيرات الاقتصادية مما قد يؤدي الى ضغوطات نفسية وصــعوبة في التكيف مع الحياة ومن هذا المنظور نقول بأن الخدمة الاجتماعية تلعب دورا في دعم المتقاعدين من خلال توفير الاستشارات النفسية والاجتماعية وتعزز التفاعل الاجتماعي وغيرها حيث تســاهم هذه الخدمة في مســاعدة المتقاعدين على التكيف مع التغيرات مما يعزز شــعورهم بالانتماء والمشــاركة الفاعلة في المجتمع.

ومن خلال ما سبق تبرز أهمية الدراسة الحالية في تسليط الضوء على المشكلات الاجتماعية التي يوجهها المتقاعدون بعد الانتهاء من مسيرتهم المهنية التي قد تؤثر على صحتهم النفسية والاجتماعية والاقتصادية. وكما تسعى إلى تحليل دور الخدمة الاجتماعية في مواجهة هذه التحديات منها تقديم الاستشارات النفسية وأعداد برامج تأهيلية تعزز من مشاركتهم في المجتمع وغيرها. لينشي مجتمع متكامل بين الافراد والمؤسسات الاجتماعية لضمان حياة أكثر استقرار ورفاهية للمتقاعد.

مشكلة الدراسة:

يعتبر التقاعد عن العمل حلقة هامة في سلسـلة المشـكلات الاجتماعية، التي يتعرض لها الانســان في مرحلة الكبر، كنتيجة للمشــكلات الصــحية والنفســية المتوقعة في مثل هذه المرحلة. إذ يشــكل التقاعد عن العمل منعطفاً حاداً في طريق الانســان نحو العطاء والانتاج الاجتماعي والاقتصــادي وحتى التربوي.

Copyright © 2026 The Authors · CC BY 4.0 · https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/ حقوق النشر للمؤلفين — رخصة المشاع الإبداعي

وينتج عن هذا ويربط به في الغالب تقلص في شبكة العلاقات الاجتماعية، يعقبها بعض المشـــكلات الاجتمـاعيـة التي تنعكس على حيـاة الفرد وحيـاة أســـرتـه والمحطين به، بدرجات متفاوتة تختلف باختلاف الحالة النفســـية والصـــحية والمكانة الاجتماعية للفرد. وتتحدد مشكلة الدراسة في التساؤل الرئيسي التالي:
ما المشـــكلات الاجتماعية الأكثر شـــيوعا التي يواجها المتقاعدون في منطقتي أشكدة وقيرة الشاطئ، وما دور الخدمة الاجتماعية في مواجهتها؟
ومن هذا التساؤل تنبثق عدة تساؤلات وهي كالتالي:

1) مـا الادوار التي يمكن ان تقوم بهـا الخـدمـة الاجتمـاعيـة في التخفيف من المشكلات الاجتماعية للمتقاعدين
2) ماهي الاســـتراتيجيات الفعالة لتحســـين جودة حياة المتقاعدين في ضـــوء المشكلات التي يوجهونها؟
3) ما اهم المقترحات والحلول لمواجهة المشكلات الاجتماعية للمتقاعدين؟

أهمية الدراسة:

أولاً: الأهمية العلمية:

أ. تسـاهم الدراسـة في توسـيع المعرفة حول طبيعة المشـكلات الاجتماعية التي يوجهها المتقاعدين في مجتمعنا الليبي وتحديد العوامل المؤثرة في ظهور هذه المشكلات.

ب. تسـعى الدراسـة الحالية الى سـد الثغرات البحثية الموجودة في هذا المجال، وذلك على حد علم الباحث. وتقديم اسـهامات جديدة في الأدبيات العلمية المتعلقة بالمتقاعدين والخدمات الاجتماعية.

ج. يمكن للنتائج التي تسفر عنها الدراسة الحالية أن تساهم في تطوير النظريات الاجتماعية المتعلقة بالشـــيخوخة والتقاعد، وتوفير فهم أعمق لاحتياجات هده الفئة العمرية.

ثانياً: الأهمية العملية:

أ. تساعد الدراسة الحالية في صياغة سياسات اجتماعية. اكتر فعالية تستهدف المتقاعدين، كما وتساهم في تحسين نوعية حياتهم.

ب. يمكن للنتائج التي ستسفر عليها الدراسة الحالية ان تساهم في تطوير برامج وخدمات اجتماعيه جديده تلبي احتياجات المتقاعدين.

Copyright © 2026 The Authors · CC BY 4.0 · https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/ حقوق النشر للمؤلفين — رخصة المشاع الإبداعي

ج. كما يمكن أن تساهم الدراسة الحالية في توعية أفراد المجتمع لأهمية الاهتمام بالمتقاعدين ودورهم في المجتمع وذلك من خلال عمل الندوات وورش العمل التوعوية والارشادية حول المتقاعدين.

أهداف الدراسة:

أ. تهدف الدراســـة الحالية إلى التعرف على أبرز المشـــكلات الاجتماعية التي يوجهها المتقاعدون في منطقتي أشكدة وقيرة ببلدية براك الشاطيء.

ب. تحليل دور الخدمة الاجتماعية في معالجة هذه المشكلات.

ج. اقتراح استراتيجيات لتحسين جودة حياة المتقاعدين في منطقتي أشكدة وقيرة من خلال تدخلات اجتماعية فعالة.

مبررات الدراسة:

أ. تسليط الضوء على دور الخدمة الاجتماعية في مواجهة مشكلات المتقاعدين.

ب. تزايد المشكلات الاجتماعية المرتبطة بالتقاعد.

ج. أهمية تقديم الدعم لفئة ساهمت في بناء المجتمع.

د. المساهمة في تطوير السياسات الاجتماعية.

ه. المساعدة في رفع الوعي حول المشكلات الاجتماعية للمتقاعدين.

مصطلحات الدراسة:

- **المشكلات الاجتماعية والنفسية للمتقاعدين:**

- **المشكلات الاجتماعية:** هي الاضطرابات التي تحدث في علاقات الفرد مع محيطه، سواء داخل الأسرة أو خارجها، أثناء قيامه بدوره الاجتماعي. ويمكننا أن نطلق عليها أيضًا اسم مشكلات سوء التكيف مع البيئة الاجتماعية الخاصة بكل فرد.
- **المشكلات النفسية:** هي الاكتئاب والقلق والوحدة نتيجة فقدان الهوية ، والشعور بالفراغ وعدم الهدف ، والعزلة الاجتماعية ، والتوتر ، وصعوبة التكيف مع التغيرات .
- **التعريف الاجرائي:** هي كل ما يتعرض له الفرد المتقاعد أو يعانيه من الاضطرابات أو الخلل الذي يحدث في حياته ويكون سببا في أعاقته عن أداء الأدوار الاجتماعية المتوقع أن يقوم بها وفق ما هو مقبول اجتماعياً. سواء

Copyright © 2026 The Authors · CC BY 4.0 · https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/ حقوق النشر للمؤلفين — رخصة المشاع الإبداعي

تلك المشكلات المتعلقة بالجانب المادي (الاقتصادي) أو الجانب الصعب الصحي أو تلك المشكلات المتعلقة بجانب العلاقات مع المحيطين به.

- **التقاعد:** هو المرحلة التي ينتقل فيها الفرد من العمل النشط الي التوقف عن العمل عادة بسبب بلوغ سن معين او لأسباب صحية، يعتبر التقاعد فترة جديدة في حياة الشخص حيث يمكنه الاستمتاع بالراحة أو الانخراط في أنشطة جديدة، حيث يؤثر أيضا التقاعد على الجوانب الاجتماعية والنفسية للمتقاعدين مما يستدعى توفير الدعم والموارد اللازمة لهم. (انتصار جمعه، الجطلاوي، 2021: ص13).

تعريف الاجرائي للتقاعد: يقصـــد بالتقاعد هو نظام التقاعد المطبق في ليبيا والذي يؤدي إلي ترك الفرد لعمله بفعل التقدم في السن أو لا سبب اخر بموجبة يتقاضى مرتبا تقاعديا.

المتقاعد: هو الفرد الذي يعمل في عمل حكومي ويخضـــع لنظام التقاعد.(مجلة جامعة الأقصى العدد الثاني، ص 321-351).

التعريف الاجرائي للمتقاعد: يقصـــد بالتقاعد هو الموظف أو العامل في قطاع التعليم والذي أنهى مدة عمله بتقدمه في الســـن تقاعديا" اختياري" تقاعد "إجباري" لأي سبب من لأسباب وأصبح يتقاضى معاشا.

- **الدور:** يستخدم للدلالة على سلوك يقوم به شاغل مركز اجتماعي معين، يحدد الأنماط السلوكية التي يجب ان ينتجها الاخرون الذين يتفاعل معهم واضعا في اعتباره الحقوق والالتزامات التي يفرضها عليه مركزه (محمد عاطف غيث، ص126).

الخدمة الاجتماعية: هي مهنة إنسـانية تهدف إلى مسـاعدة الأفراد، والجماعات، والمجتمعات على تحســـين أدائهم الاجتماعي، وتعزيز رفاهيتهم العامة، وحل المشكلات التي تواجههم في حياتهم اليومية. تعتمد هذه المهنة على مجموعة من المبادئ والقيم الإنسـانية، وتسـعى إلى تحقيق العدالة الاجتماعية، وتحسـين جودة الحيـاة، وتمكين الأفراد من تحقيق اســـتقلالهم المـالي والاجتمـاعي (محمد بن بريدان القحطاني) .

Copyright © 2026 The Authors · CC BY 4.0 · https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/ حقوق النشر للمؤلفين — رخصة المشاع الإبداعي

الإطار النظري للدراسة:

- **النظريات المفسرة لموضوع الدراسة :**

تعددت المداخل النظرية التي تناولت موضـــوع التقاعد وأحوال المتقاعدين، وذلك يتعدد المدارس الفكرية والتخصـــصـــات التي ينتمي إليها القائلون بتلك النظريات. وكان من أشـــهر تلك النظريات التي حاولت تفســـير ظاهرة التقاعد وعلاقتها بالفرد والمجتمع ما يلي:

1) **النظرية الانفصالية:** ظهرت هذه النظرية عام 1961م على يد كلاً من: كمنج وهنري " .Cumming and Hnry" وتسمى بنظرية الانسحاب أو فك الارتباط وتقوم على افتراض مؤداه أن الفرد عبارة عن مجموعة من العلاقات الاجتماعية وكلما تقدم في السن كلما انسحب من النشاطات الاجتماعية وانفصل عنها انفصالاً إلزامياً تكون نتائجه ذات مردود إيجابي على الفرد نفسه وعلى المجتمع. ويتمحور انتقاد تلك النظرية كما يذكر أتشلي (Atchley) حول أنها جعلت رفض المجتمع لكبار السن أمراً حتمياً، وأن كبار السن وإن تخلوا عن بعض أدوارهم فلا يتخلون عن أدوارهم كلها وأن انفصالهم عن بعض أدوارهم لا يعني بحال من الأحوال انفصالهم عن علاقاتهم الاجتماعية الأخرى.
2) **نظرية النشاط:** وتقوم هذه النظرية على أساس التكيف من قبل كبار السن لمرحلة التقاعد وأنهم يجب أن يشاركوا في النشاطات الاجتماعية وأن يوجد لهم أدوار بديلة تعوض عن تلك الأدوار التي فقدوها بالتقاعد وكما أن العمل يعني للفرد أشياء مختلفة فقد يعني للبعض مصدراً للكسب وقد يعني للبعض الآخر مصدراً للاعتزاز أو للإبداع أو خدمة الآخرين. كذلك فإن الفرد عندما يفقد ذلك فهو يعتمد على قدراته لإيجاد بدائل من خلالها يحقق الأهداف الشخصية التي كان العمل السابق يحققها له. وقد قام شاناس (Shanas) (عبدالعزيز بن محمود التتري ص29-30.)

بتطبيق هذه النظرية على المجتمع الأمريكي وكانت نتائجها محدودة. وأن العلاقة بين الرضا المعيشي والنشاط في تعويض الأدوار ضعيفة، مما يجعل فرضيات هذه النظرية غير عميقة (عبد العزيز بن حمود الشثري، ص116-120)

Copyright © 2026 The Authors · CC BY 4.0 · https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/ حقوق النشر للمؤلفين — رخصة المشاع الإبداعي

3) **نظرية الدور:** ظهرت هذه النظرية في مطلع القرن العشرين اذ تعد من النظريات الحديثة في علم الاجتماع. وتعتقد بأن سلوك الفرد وعلاقاته الاجتماعية انما تعتمد على الدور أو الادوار الاجتماعية التي يشغلها في المجتمع. فضلاً عن ان منزلة الفرد الاجتماعية ومكانته تعتمد على ادواره الاجتماعية. ذلك أن الدور الاجتماعي ينطوي على واجبات وحقوق اجتماعية. فواجبات الفرد يحددها الدور الذي يشغله، اما حقوقه فتحددها الواجبات والمهام التي ينجزها في المجتمع.

علماً بأن الفرد لا يشـــغل دوراً اجتماعياً واحداً بل يشـــغل عدة ادوار تقع في مؤسسات مختلفة، وان الادوار في المؤسسة الواحدة لا تكون متساوية بل تكون مختلفة فهناك ادوار قيادية وادوار وســـطية وادوار قاعدية. والدور يعد الوحدة البنائية للمؤسسة والمؤسسة هي الوحدة البنائية للتركيب الاجتماعي. فضلاً عن أن الدور هو حلقة الوصـــل بين الفرد والمجتمع. المخاطر الســـابقة التي يجمعها معنى واحد هو فقدان العامل وظيفته ومصدر كسبه في وقت لا يتمكن أو يصعب عليه أن يجد بديلاً لذلك المصدر (محمد مرعي، ص110)

- **أنواع التقاعد**

التقاعد ينقســـم إلى نوعين رئيســـيين: التقاعد الإجباري والتقاعد الاختياري، ولكل منهما أسبابه وشروطه المحددة.

1) **التقاعد الإجباري:** يُحَال الموظف إلى التقاعد الإجباري عند بلوغه الســـن القانونية المحددة لترك الخدمة، والتي تختلف حسب فئة العاملين:

60 ســـنة: للعاملات من النســـاء، والعاملين من الرجال في الأعمال الخطرة والمضرة بالصحة العامة، مثل سائقي سيارات النقل الثقيل والحافلات الكبيرة، وكذلك الرجال العاملين في الأعمال العادية بناءً على طلب كتابي منهم وموافقة جهة العمل.

62 سنة: للعاملين من الرجال الخاضعين لأحكام قانون الخدمة المدنية رقم 55 لسنة 1976.

65 ســـنة: للعاملين في الشـــركات، والشـــركاء بالإنتاج، والعاملين بعقود عمل، والعاملين لحساب أنفسهم.

Copyright © 2026 The Authors · CC BY 4.0 · https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/ حقوق النشر للمؤلفين — رخصة المشاع الإبداعي

يُحدد التقاعد الإجباري بدخول السـن القانونية، حيث يُحال الموظف إلى التقاعد عند بلوغه هذه السن (قرار رقم (669) لسنة 1981)

التقاعد الاختياري: يُتاح التقاعد الاختياري للموظفين الذين يرغبون في إنهاء خدمتهم قبل بلوغ السن القانونية للتقاعد، وذلك وفقًا لشروط وضوابط محددة.

- **الدراسات السابقة**

1) دراســة محمد بن بريدان القحطاني (2018) بعنوان: واقع المتقاعدين وانعكاسـه على حياتهم الاجتماعية من وجهة نظر المتقاعدين بمدينة الرياض دراسـة ميدانية: يتمحور هدف الدراسـة في معرفة واقع المتقاعدين وانعكاسـه على حياتهم الاجتماعية، حيث أستخدم المنهج الوصـفي المسـحي، وتم استخدام اسـتبانة طبقت على عينة بلغت 342 فرد. ودلت النتائج على أن المتوسـط العام لمدى رضـا المتقاعدين عن الخدمات المقدمة نسـبته 43.8%، المتوسـط العام لمحور احتياجات المتقاعدين في مرحلة التقاعد هو ونسـبه 60.2% من المتقاعدين يواجهون مشـكلات اجتماعية في مرحلة 70.8 3.54 أي بنسـبة التقاعد، ونسبة 67.2% من المتقاعدين يواجهون مشكلات اقتصادية في مرحلة التقاعد.

2) دراسـة مرح مؤيد حسـن (2011)، بعنوان: الحياة الاجتماعية بعد التقاعد دراسـة ميدانية على المتقاعدين بمدينة الموصـل: هدفت الدراسـة إلى معرفة كيفية تعامل المتقاعدين مع ظروف حياتهم الجديدة. والتعرف على الفروق بين المتقاعدين حسـب تغرير العمر والجنس فيما يتعلق بتعاملهم مع ظروفهم الجديدة، وتم استخدام منهج المسح الاجتماعي بالعينة، وتم استخدام الاستبيان، وقد بلغ حجم العينة 50 مبحوثاً. وقد بينت النتائج أن المتقاعدين يتمتعون بالاحترام ويشعرون بمكانتهم ودورهم الاجتماعي وأن أسرهم بحاجة لهم، وقد تكيفوا مع وضعهم الجديد، والمجهول إلى أشغال أوقات فراغهم، إلا أن معاناة أغليهم تكمن في قلة (الراتب التقاعدي).

3) دراسة دليلة مصباح حامد (2022)، بعنوان: "الْمُشْكِلَاتُ الْإِجْتِمَاعِيَّةُ لِلتَّقَاعِدِ دِرَاسَـةٌ مِيْدَانِيَّةٌ لِعَيِّنَةٍ مِنْ الْمُتَقَاعِدِينِ بِقِطَاعِ التَّعْلِيمِ بِمَدِينَةِ سِـرت": هدفت الدراسـة إلى تسـليط الضـوء على التقاعد والمتقاعدين بمدينة سـرت، والتعرُّف على المشـكلات الاجتماعيَّة التي تواجه المتقاعدين، وتقديم بعض الاقتراحات

Copyright © 2026 The Authors · CC BY 4.0 · https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/ حقوق النشر للمؤلفين — رخصة المشاع الإبداعي

التي من شأنها أن تسهم في حل مشاكل المتقاعدين، حيث تعتبر هذه الدراسة من الدراسات الوصفيَّة التي اعتمدت على منهج المسح الاجتماعي، وتمَّ اختيار عيِّنة منتظمة بلغ حجمها (90) مفردة، وقد تمَّ تصـــميم اســـتمارة مقابلة، وتوصَّـــلت الدراسة لجملة نتائج أهمها:

- قبول الفرض القائل بوجود فروق ذات دلالة احصائيَّة بين مستوى الدخل والمشكلات الاجتماعيَّة للتقاعد تعزى للمتغيّرات (هناك مشكلات بيني وبين أسرتي بعد التقاعد) و(لم أتكيف مع مرحلة التقاعد) و(الانسحاب من المجتمع هو الأسلوب الأمثل لي بعد بلوغي التقاعد)، بينما رفض الفرض القائل بوجود فروق ذات دلالة احصائيَّة بين مستوى الدخل والمشكلات الاجتماعيَّة للتقاعد تعزى للمتغيرات (بعد تقاعدي ازدادت مشاركتي الاجتماعيَّة في المجتمع) و(لي مكانتي ودوري الاجتماعي داخل الأسرة) و(أسلوب حياتي يتسم بالرتابة والملل بعد بلوغي سن التقاعد).
- قبول الفرض القائل بوجود فروق ذات دلالة إحصائيَّة بين الحالة الاجتماعيَّة والمشكلات الاجتماعيَّة للتقاعد، تعزى للمتغيرات (أصبح هناك مشاكل بيني وبين أفراد أسرتي بعد التقاعد) و(لم أتكيَّف مع مرحلة التقاعد)، و(أميل للانسحاب من المجتمع بعد التقاعد). وعدم قبول الفرض القائل بوجود فروق ذات دلالة إحصائيَّة بين الحالة الاجتماعيَّة والمشكلات الاجتماعيَّة للتقاعد تعزى للمتغيرات (بعد التقاعد ازدادت مشاركتي الاجتماعيَّة في المجتمع) و(أتمتَّع بالمكانة والدور الاجتماعي داخل الأسرة) و(حياتي أصبحت تتسم بالرتابة والملل بعد التقاعد).

4) دراســة نورة بنت شــارع العتبي (2023)، بعنوان: المشــكلات الاجتماعية لمرحلة ما بعد التقاعد: دراســـة مطبقة على عينة من المتقاعدين في مدينة الرياض، هدف الدراســة إلى التعرف على مشــكلات المتقاعدين الأســرية بعد التقاعد، وعلى درجة تكيف المتقاعدين مع أســلوب الحياة الجديد، كذلك التعرف على درجة شعور المتقاعدين بالعزلة الاجتماعية. تم في هذه الدراسة استخدام المنهج الوصـــفي المســـحي؛ الذي يعتبر من أكثر المناهج ملاءمة للدراســـة الحالية.يمثل مجتمع الدراسة المتقاعدين الذكور حيث طبقت الدراسة على عينة غير احتمالية (قصـــدية) بعدد (220) من المتقاعدين الســـعوديين في مدينة

Copyright © 2026 The Authors · CC BY 4.0 · https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/ حقوق النشر للمؤلفين — رخصة المشاع الإبداعي

الرياض. تم اختيار الاستبانة كأداة لجمع بيانات الدراسة حيث تم توزيع الاستبانة الإليكترونية على المتقاعدين السعوديين. كشفت نتائج الدراسة عن وجود مشكلات أسرية تواجه المتقاعدين من عينة الدراسة حيث تمثلت إلى حد ما في زيادة درجة الصراع بين المتقاعدين وأبنائهم، وتدخل الأزواج المتقاعدين في شؤون المنزل مما قد يترتب عليه زيادة حدة الانتقاد بين الأزواج في الأسرة، وحدوث خلافات بين المتقاعدين وزوجاتهم. كما توصلت نتائج الدراسة إلى موافقة عينة الدراسة إلى حد ما على صعوبة التكيف مع مرحلة التقاعد، وشعور المتقاعدين بالعزلة الاجتماعية. كذلك أوضحت نتائج الدراسة عن وجود رضا إلى حد ما عن الخدمات المقدمة للمتقاعدين، وموافقة عينة الدراسة على محدودية دور مؤسسات المجتمع في الاستفادة من خبرات المتقاعدين، وضعف مستوى اهتمام وسائل الإعلام بدور المتقاعدين في المجتمع.

5) دراسة بينة حمد البريدي المري (2024) بعنوان: العوامل المؤثرة على رضا المتقاعدين عن خدمات الهيئة العامة للتقاعد والتأمينات الاجتماعية بدولة قطر. الهدف الرئيسي للبحث هو التعرف على مستوى رضا المتقاعدين المدنيين عن الخدمات المقدمة لهم من الهيئة العامة للتقاعد والتأمينات الاجتماعية، والكشف عن العوامل المؤثرة في رضاهم، وتحديد جوانب القوة، وجوانب القصور، في خدمات الهيئة العامة للتقاعد والتأمينات الاجتماعية. تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي، من خلال جمع البيانات بواسطة استبانة، تم توزيعها على عينة عشوائية بسيطة من المتقاعدين. حيث بلغ عدد الاستبانات التي تم تحليلها 82 استبانة. تم تحليل الاستبانات باستخدام الرزمة الإحصائية SPSS ، حيث كشفت نتائج التحليل عن وجود مستوى رضا مناسب عن خدمات الهيئة العامة للتقاعد والتأمينات الاجتماعية. في نفس الوقت، وجود درجة من الرضا إلى حد ما عن الخدمات الإلكترونية التي تقدمها هيئة المعاشات والتأمينات الاجتماعية، كما أن هناك رضا عن مستوى كفاءة موظفي الهيئة، وسرعة استجابة الهيئة لمطالب وملاحظات المتقاعدين. ورغم أن هناك مستوى رضا مناسب عن نظام التقاعد المدني في دولة قطر، فإن هناك حالة من عدم الرضا إلى حد ما عن مستوى الرواتب التقاعدية ومراجعتها، حيث يشعر المتقاعدون أن رواتبهم التقاعدية تتأكل لأنها لا تنسجم مع ارتفاع نسب التضخم ومستويات الأسعار. رغم ذلك، يشعر

Copyright © 2026 The Authors · CC BY 4.0 · https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/ حقوق النشر للمؤلفين — رخصة المشاع الإبداعي

المتقاعدون أن رواتبهم التقاعدية أفضـــل حالا من المتقاعدين في الدول الأخرى. كما كشفت النتائج عن وجود علاقة إيجابية وطردية ودالة إحصائيا بين مراجعة وتحديث الرواتب التقاعدية، تقديم الخدمات إلكترونيا، ســـرعة الاســـتجابة من جهة، والرضـــا عن الخدمات المقدمة لهم من الهيئة العامة للتقاعد والتأمينات الاجتماعية.

6) دراســة عمر سـليمان عطية (2024) بعنوان: رعاية المسـنين في إطار الخدمة الاجتماعية:

من بين القضـايا المهمة والمجالات الأسـاسـية لمهنة الخدمة الاجتماعية مجال رعاية المســـنين وكبار الســـن وهذا المجال من المفترض أن يحظى باهتمام ورعاية الباحثين والدارســين والأخصـــائيين الاجتماعيين وذلك لما تمثله هذه الفئة من أهمية كبيرة، حيث أعطت سـنوات طويلة من عمرها في إطار تربية النشـــأ وبناء الأســـر والمجتمع بشـــكل عام وهذا البحث يأتي في إطار رعاية المســـنين والتعرف على أبرز مشـــكلاتهم الاجتماعية والنفســـية واحتياجاتهم الضـــرورية، حيث كشـف البحث عن أهمية هذه الفئة وعن المشـكلات الكثيرة التي تواجهها وعلى أهمية دور الخدمة الاجتماعية من خلال الأخصـــائي الاجتماعي بالمؤســـســـات الإيوائية، وغيرها من المؤســـســـات الاجتماعية بالمجتمع، من خلال تطبيق مبادئ الخدمة الاجتماعية وأهدافها، وانطلاقاً من الدور الإنساني للمهنة.

المنهج والاجراءات :

منهج الدراسة: استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي .

مجتمع الدراســـة: يتكون مجتمع البحث من جميع المتقاعدين بمنطقتي قيرة وأشكدة ببلدية براك .

عينة الدراسـة: تتكون عينة البحث من 50 من المتقاعدين بمنطقة قيرة واشـكدة ببلدية براك الشاطيء تم اختيارهم بالطريقة العشوائية، والجداول اللاحقة توضح وذلك:

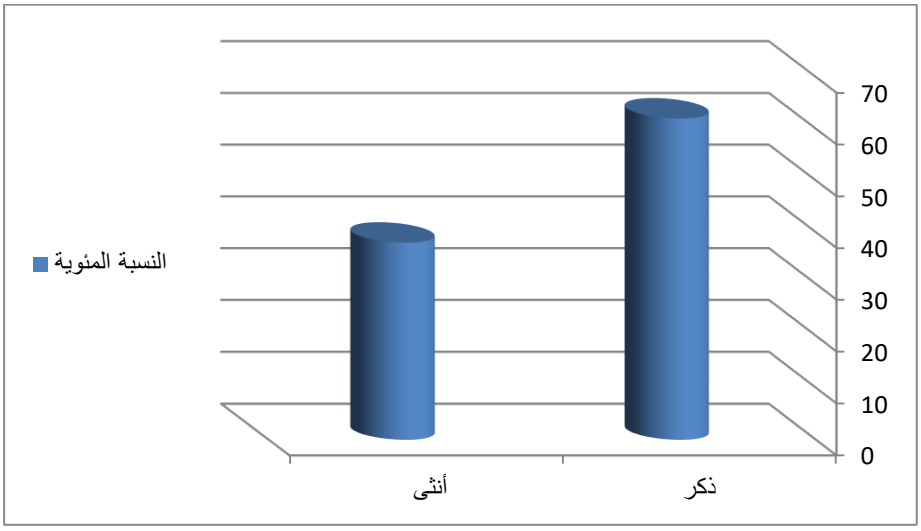
Copyright © 2026 The Authors · CC BY 4.0 · https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/ حقوق النشر للمؤلفين — رخصة المشاع الإبداعي

جدول (1) يبين توزيع أفراد العينة حسب متغير النوع

النوع	التكرار	النسبة
ذكر	31	%62
أنثى	19	%38
المجموع	50	%100

يتضح من الجدول رقم (1) والذي يبين توزيع أفراد العينة حسب النوع أن نسبة الذكور في العينة بلغت 62%، في حين شكلت الإناث ما نسبته 38%. نستنتج من ذلك أن أكثر من نصف عينة البحث هم من الذكور والذين بلغت نسبتهم 62%.

تشير هذه النتيجة إلى هيمنة العنصر الذكوري على عينة الدراسة، وهو ما قد يعكس طبيعة القوى العاملة في الفترات الزمنية السابقة التي كان ينتمي إليها أفراد العينة، حيث كانت مشاركة الرجال في سوق العمل أعلى من النساء، ولا يوجد اتفاق أو اختلاف في الأدبيات المذكورة، لكن دراسة الكربي (2011) أشارت إلى أن النسبة الأعلى من العينة كانت من الذكور. والشكل البياني اللاحق يوضح ذلك:



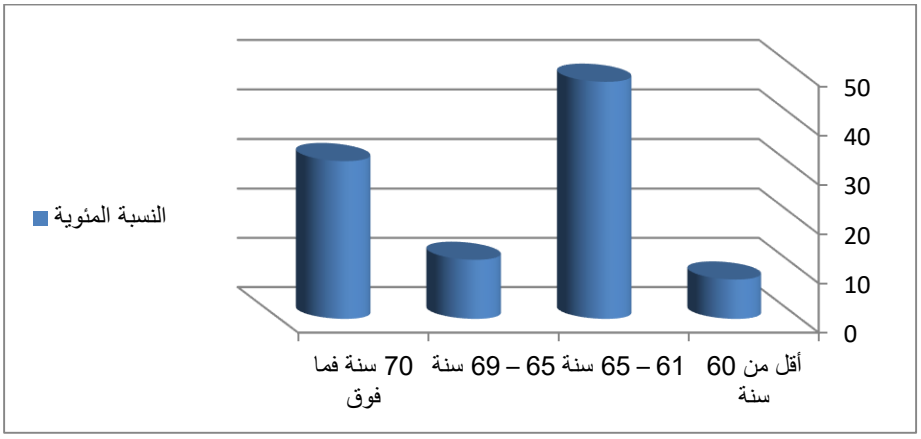
الشكل (1) يوضح توزيع أفراد العينة حسب متغير النوع

Copyright © 2026 The Authors · CC BY 4.0 · https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/ حقوق النشر للمؤلفين — رخصة المشاع الإبداعي

جدول (2) يبين توزيع أفراد العينة حسب متغير العمر

العمر	التكرار	النسبة
أقل من 60 سنة	4	%8
60 – 64 سنة	24	%48
65 – 69 سنة	6	%12
70 سنة فما فوق	16	%32
المجموع	50	%100

يتضح من الجدول رقم (2) والذي يبين توزيع أفراد العينة حسب متغير العمر:
تظهر النتائج أن الفئة العمرية الأكثر تكراراً هي (60 -64 سنة) بنسبة 48%، تليها الفئة العمرية (70 سنة فما فوق) بنسبة 32%، ثم الفئة (65 -69 سنة) بنسبة 12%، وأخيراً فئة (أقل من 60 سنة) بنسبة 8%.
نستنتج من ذلك أن قرابة نصف أعمار المبحوثين تقع أعمارهم في الفئة العمرية (60 -64 سنة). **ولربما** يرجع السبب في ذلك إلى أن غالبية أفراد العينة هم من المتقاعدين حديثاً أو في السنوات التي تلي التقاعد مباشرة، مما يجعل آراءهم حول تجربة التحول إلى التقاعد حديثة وذات أهمية خاصة للدراسة، والشكل البياني اللاحق يوضح ذلك:



الشكل (2) يوضح توزيع أفراد العينة حسب متغير العمر

Copyright © 2026 The Authors · CC BY 4.0 · https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/ حقوق النشر للمؤلفين — رخصة المشاع الإبداعي

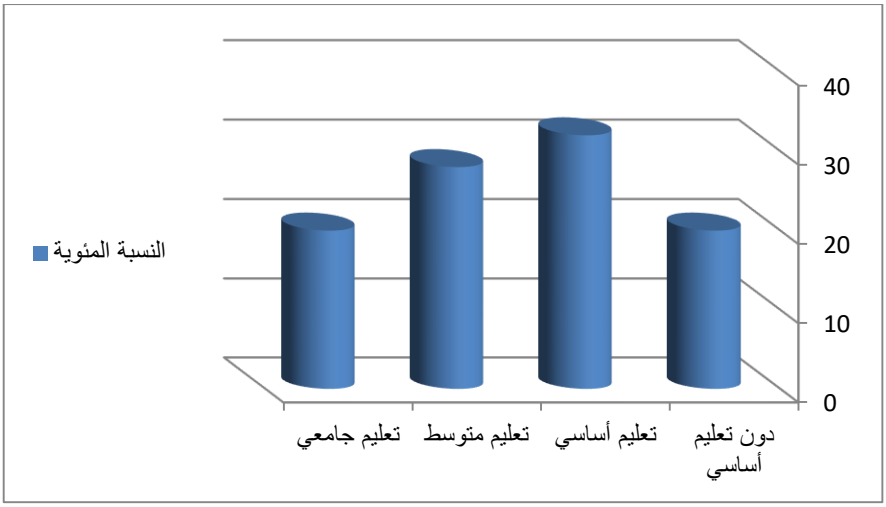
جدول (3) يبين توزيع أفراد العينة حسب متغير المستوى التعليمي

المستوى التعليمي	التكرار	النسبة المئوية
دون تعليم أساسي	10	%20
تعليم أساسي	16	%32
تعليم متوسط	14	%28
تعليم جامعي	10	%20
المجموع	50	%100

يتضح من الجدول رقم (3) الذي يبين توزيع أفراد العينة حسب متغير المستوى التعليمي كانت أعلى نسبة لأفراد العينة من ذوي التعليم الأساسي بنسبة 32%، يليهم التعليم المتوسط بنسبة 28%، بينما تساوت نسبتا (دون تعليم أساسي) و(تعليم جامعي) عند 20% لكل منهما.

نستنتج من ذلك أن الغالبية العظمى من أفراد العينة هم من تعليم أساسي، حيث بلغت نسبتهم 32%.

ويعزو الباحث السبب في ذلك إلى تنوع الخلفيات الثقافية والمعرفية لأفراد العينة، مع وجود تركيز في فئة التعليم الأساسي والمتوسط، وهو ما قد يؤثر على وعيهم بالحقوق والخدمات المتاحة لهم. والشكل البياني اللاحق يوضح ذلك:



الشكل (3) يوضح توزيع أفراد العينة حسب متغير المستوى التعليمي

Copyright © 2026 The Authors · CC BY 4.0 · https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/ حقوق النشر للمؤلفين — رخصة المشاع الإبداعي

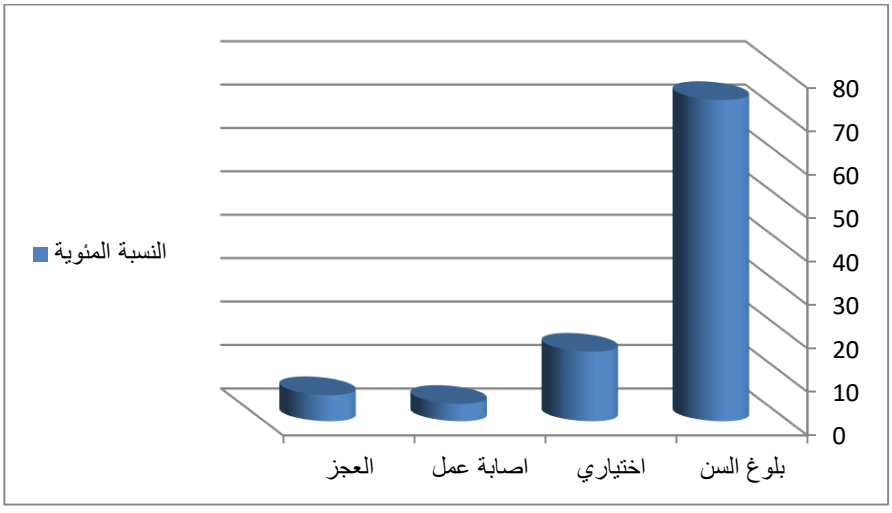
جدول (4) يبين توزيع أفراد العينة حسب متغير سبب الإحالة إلى التقاعد

سبب الإحالة إلى التقاعد	التكرار	النسبة المئوية
بلوغ السن	37	%74
اختياري	8	%16
اصابة عمل	2	%4
العجز	3	%6
المجموع	50	100%

يوضح الجدول رقم (4) الذي يبين توزيع أفراد العينة حسب متغير سبب الإحالة إلى التقاعد: كان السبب الرئيسي للتقاعد هو "بلوغ السن" القانونية، حيث شكلت هذه الفئة نسبة 74% من العينة، يليه التقاعد (الاختياري) بنسبة 16%، ثم (العجز) بنسبة 6%، وأخيراً (إصابة عمل) بنسبة 4%.

نستنتج من ذلك أن الغالبية العظمى من أفراد العينة كانت سبب الإحالة إلى التقاعد هو (بلوغ سن التقاعد)، حيث بلغت نسبتهم 78%.

ولربما يرجع السبب في ذلك أن التقاعد لأفراد العينة كان في معظمه إلزامياً وليس اختيارياً، مما قد يؤثر على استعدادهم النفسي والاجتماعي لهذه المرحلة الانتقالية. والشكل البياني اللاحق يوضح ذلك:



الشكل (4) يوضح توزيع أفراد العينة حسب متغير سبب الإحالة إلى التقاعد

Copyright © 2026 The Authors · CC BY 4.0 · https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/ حقوق النشر للمؤلفين — رخصة المشاع الإبداعي

تحليل وتفسير النتائج:

هذا المحور يتعلق بالمشكلات الاجتماعية التي تواجه المتقاعدين.

1- هل ينتابك شعور بالملل والفراغ بعد التقاعد؟

جدول (5) يبين شعور المتقاعد بالملل والفراغ

شعور المتقاعد بالملل والفراغ	التكرار	النسبة المئوية
دائماً	15	%30
نادراً	13	%26
أحياناً	22	%44
المجموع	50	%100

يوضح الجدول رقم (5) الذي يبين شعور المتقاعد بالملل والفراغ أفاد 44% من العينة بأنهم يشعرون بالملل والفراغ (أحياناً)، بينما يشعر به 30% (دائماً)، و26% يشعرون به (نادراً).

نستنتج من ذلك أن الغالبية العظمى من أفراد العينة كانوا يشعرون بالملل والفراغ (أحياناً)، حيث بلغت نسبتهم 44%.

التفسير: يتضح أن غالبية المتقاعدين (مجموع 74%) يعانون من مشاعر سلبية مرتبطة بالفراغ بعد ترك العمل، مما يؤكد أن التقاعد يمثل تحدياً نفسياً واجتماعياً يتطلب وجود برامج وأنشطة لملء هذا الفراغ، يتفق هذا مباشرة مع نتائج دراسة الكربي (2011) التي أشارت إلى معاناة المتقاعدين من زيادة وقت الفراغ، ويؤكد على ما جاء في الأدبيات حول أن الفراغ والشعور بالوحدة هو مشكلة اجتماعية رئيسية للتقاعد.

2- هل يوجد مكان مثل نادي أو مقر لرابطة المتقاعدين يخفف من بعض المشكلات الاجتماعية التي تواجهكم؟

جدول (6) يبين مدى توفر نوادي أو مقرات لرابطة المتقاعدين

توفر نوادي أو مقرات لرابطة المتقاعدين	التكرار	النسبة المئوية
يوجد	00	%00
لا يوجد	50	%100

Copyright © 2026 The Authors · CC BY 4.0 · https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/ حقوق النشر للمؤلفين — رخصة المشاع الإبداعي

المجموع	50	%100

يوضـــح الجـدول رقم (6) الـذي يبين مـدى توفر نوادي أو مقرات لرابطـة المتقاعدين أجمعت العينة بنســـبة 100% على "لا يوجد" أي نوادٍ أو مقرات للمتقاعدين.

نســـتنتج من ذلك أن كل من أفراد العينـة أجمعوا على أنـه لا يوجد نوادي أو مقرات للمتقاعدين، حيث بلغت نسبتهم 100%.

ولربما يرجع الســبب في هذه النتيجة عن غياب كامل للبنية التحتية الاجتماعية التي يمكن أن تدعم المتقاعدين وتســـاعدهم على الاندماج الاجتماعي، مما يفاقم من شـــعورهم بالعزلة والفراغ. ويعتبر هذا قصـــور في حق المتقاعدين بتلك المناطق، يدعم هذا بشـدة اسـتنتاج دراسـة الكربي (2011) بضـرورة تأسـيس جمعية خاصـة تهتم بشؤون المتقاعدين، ويؤكد على غياب البنية التحتية الداعمة (أو ضعف الدعم المجتمعي).

هل اتصـــلت بمكتب الخدمات الاجتماعية بمجرد تحويل ملفك على صـــندوق الضمان الاجتماعي؟

جدول (75) يبين مدى اتصال المتقاعد بمكتب الخدمات الاجتماعية

اتصال المتقاعد بمكتب الخدمات الاجتماعية	التكرار	النسبة المئوية
نعم	24	%48
لا	26	%52
المجموع	50	%100

يوضح الجدول رقم (7) الذي يبين مدى اتصال المتقاعد بمكتب الخدمات الاجتماعية: أن 52% من أفراد العينة بأنهم لم يتصلوا بمكتب الخدمات الاجتماعية. مقابل 48% أفادوا بأنهم اتصلوا.

نســـتنتج من ذلك أن الغالبية العظمي من أفراد العينة اتصـــلوا بمكتب الخدمات الاجتماعية حيث بلغت نسبتهم 52%.

ولربما يرجع الســـبب في ذلك النتيجـة على وجود فجوة في التواصـــل بين المتقاعدين والمؤسـسـات الخدمية المعنية بهم، مما قد يحرمهم من الاسـتفادة من الخدمات المتاحة أو طرح مشكلاتهم.

Copyright © 2026 The Authors · CC BY 4.0 · https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/ حقوق النشر للمؤلفين — رخصة المشاع الإبداعي

1- هل يقوم مكتب التقاعد التابع له المتقاعد بتقديم كل الخدمات بيســـر وسهولة

جدول (8) يبين مدى تقديم مكتب التقاعد للخدمات بيسر وسهول للمتقاعد

تقديم مكتب التقاعد للخدمات بيسر وسهول للمتقاعد	التكرار	النسبة المئوية
نعم	29	%58
لا	21	%42
المجموع	50	%100

يوضح الجدول رقم (8) الذ يبين مدى تقديم مكتب التقاعد للخدمات بيسر وسهولة: أجاب 58% بـ "نعم"، حيث يرون أن الخدمات تقدم بيسر وسهولة، بينما لم يوافق على ذلك 42% منهم.

نستنتج من ذلك أن الغالبية العظمي من أفراد العينة أبدت رضاها عن سهولة تقديم الخدمات من قبل مكتب التقاعد، حيث بلغت نسبتهم 58%.

التفسير: على الرغم من المشاكل الأخرى، يبدو أن الإجراءات الداخلية في مكاتب التقاعد تتسم بالسلاسة النسبية بالنسبة لغالبية المراجعين، مما يعد نقطة إيجابية.

محور (الاستراتيجيات الفعلة لتحسين جودة الخدمات للمتقاعدين)

1-كيف تقيم جودة الخدمات التي تتلقاها من صندوق التقاعد؟

جدول (9) يبين تقييم المتقاعدين لجودة الخدمات التي يقدمها صندوق التقاعد

تقييم المتقاعدين لجودة الخدمات التي يقدمها صندوق التقاعد البديل	التكرار	النسبة المئوية
جيدة جداً	14	%28
عادية	29	%58
سيئة جداً	7	%14
المجموع	50	%100

Copyright © 2026 The Authors · CC BY 4.0 · https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/ حقوق النشر للمؤلفين — رخصة المشاع الإبداعي

يوضـــح الجدول رقم (9) الذي يبين تقييم المتقاعدين لجودة الخدمات التي يقدمها صـــندوق التقاعد قيم 58% من العينة جودة الخدمات بأنها عادية، بينما رآها 28% (جيدة جداً)، واعتبرها 14% (سيئة جداً) .

نســـتنتج من ذلك أن الغالبية العظمي من أفراد العينة يرون أن جودة الخدمات أنها عادية حيث بلغت نسبتهم 58%.

ولربما يشـير هذا التقييم إلى أن الخدمات المقدمة في مسـتوى متوسـط ومقبول ولكنها لا ترقى إلى مســـتوى التميز أو تلبية كامل تطلعات المتقاعدين. يتفق هذا مع نتائج دراسة القحطاني (2018) حيث بلغ متوسط الرضا العام عن الخدمات المقدمـة 43.8%، ممـا يـدل على قبول متوســـط وليس تميزاً أو تلبيًـة كـاملـة للاحتياجات.

3-ما هي الاســـتراتيجيات التي تعتقد أنها يمكن أن تحســـن جودة الخدمات المقدمة للمتقاعدين؟

جدول (10) يبين الاستراتيجيات والخدمات التي يمكن أن تقدم للمتقاعدين

الاستراتيجيات والخدمات التي يمكن أن تقدم للمتقاعدين	التكرار	النسبة المئوية
تحسين الرعاية الصحية	17	%34
زيادة الدعم المالي	32	%64
توفير الدعم النفسي	00	%00
تعزيز الخدمات الاجتماعية	1	%2
المجموع	50	%100

يوضح الجدول رقم (10) أن الاستراتيجيات التي يمكن أن تحسن جودة الخدمات: كانت الاستراتيجية الأعلى اختياراً هي (زيادة الدعم المالي) بنسبة 64%، تليها (تحسين الرعاية الصحية) بنسبة 34%، بينما حصلت (تعزيز الخدمات الاجتماعية) على 2% بينما لم يختر أي مشارك (توفير الدعم النفسي).

نسـتنتج من ذلك أن الغالبية العظمي من أفراد العينة جاءت (زيادة الدعم المالي) كأهم استراتيجية لتحسين جودة الخدمات بنسبة حيث بلغت نسبتهم 64%.

ولربما تتوافق الحلول المقترحة بشـكل مباشـر مع الاحتياجات الغير مجابه، مما يؤكد على أن أي خطة لتحسين أوضاع المتقاعدين يجب أن ترتكز بشكل أساسي

Copyright © 2026 The Authors · CC BY 4.0 · https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/ حقوق النشر للمؤلفين — رخصة المشاع الإبداعي

على تحسين المعاشات التقاعدية والخدمات الصحية. وهذه النتيجة تتفق إلى حداً كبيراً مع الجدول السابق، الخدمات التي يحتاجها المتقاعد ولا يتلقاها.

التوصيـــات والبحوث المقترحة

أولا : التوصيات

من نتائج الدراســـة يمكن أن نبلور مجموعة من التوصـــيات التي توصـــي بها الدراسة على النحو الاتي:

Copyright © 2026 The Authors · CC BY 4.0 · https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/ حقوق النشر للمؤلفين — رخصة المشاع الإبداعي

1. توصى الدراسة بإنشاء مراكز اجتماعية للمتقاعدين: تأسيس نوادٍ ومراكز ترفيهية وثقافية خاصة بالمتقاعدين لتوفير مساحة آمنة للتفاعل الاجتماعي وملء أوقات الفراغ.
2. تسريع إجراءات صرف المعاشات: وضع آلية رقابية صارمة لضمان إنهاء إجراءات التقاعد من قبل جهات العمل وصرف أول معاش في مدة لا تتجاوز شهراً واحداً.
3. توظيف أخصائيين اجتماعيين: إلزام صندوق الضمان الاجتماعي بتعيين أخصائيين اجتماعيين ونفسيين لتقديم خدمات الإرشاد والدعم للمتقاعدين الجدد.
4. مراجعة قيمة المعاشات التقاعدية: تشكيل لجنة لدراسة زيادة المعاشات التقاعدية بشكل دوري لتتناسب مع تكاليف المعيشة المتزايدة.
5. تطوير برامج الرعاية الصحية: تصميم برامج صحية موجهة للمتقاعدين تشمل التأمين الصحي الشامل وتسهيل الوصول إلى العيادات والمستشفيات.
6. إعداد برامج ما قبل التقاعد: تنظيم ورش عمل ودورات تأهيلية للموظفين الذين اقتربوا من سن التقاعد لتهيئتهم نفسياً واجتماعياً ومالياً للمرحلة الجديدة.
7. تأسيس روابط للمتقاعدين: تشجيع ودعم تأسيس جمعيات وروابط أهلية تمثل المتقاعدين وتدافع عن حقوقهم وتكون حلقة وصل مع الجهات الرسمية.
8. إشراك المتقاعدين في صنع القرار: إنشاء لجان استشارية من المتقاعدين أنفسهم لتقديم الاقتراحات والملاحظات حول الخدمات المقدمة لهم بشكل دوري.
9. استثمار خبرات المتقاعدين: خلق فرص للاستفادة من خبرات المتقاعدين في الأعمال التطوعية أو الاستشارية بدوام جزئي، مما يعزز شعورهم بالقيمة والعطاء.

إطلاق حملات توعية مجتمعية: تنظيم حملات إعلامية لتوعية المجتمع بأهمية احترام وتقدير المتقاعدين والمشـــكلات التي يوجهونها لتعزيز الدعم المجتمعي لهم.

Copyright © 2026 The Authors · CC BY 4.0 · https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/ حقوق النشر للمؤلفين — رخصة المشاع الإبداعي

ثانيا: البحوث المقترحة:

1) إجراء دراسة شاملة حول أمكانية تعديل المعاشات التقاعدية بما تناسب مع مستويات المعيشية والتغيرات الاقتصادية، بما يضمن توفير حياة كريمة للمتقاعدين
2) اجراء تقويم مستمر لمعرفة درجة رضا المتقاعدين عن الخدمات المقدمة لهم.

قائمة المراجع

أولا: الكتب

1) الحسين إحسان محمد، النظريات الاجتماعية المتقدمة: دراسة تحليلية في النظريات الاجتماعية المعاصرة. عمان: دار وائل للنشر، 2005.
2) الزهيري محمد، التقاعد واثارة على الفرد والأسرة والمجتمع، دار النشر العربية، (2018).
3) الغريب محمد عبد العزيز، مدخل إلى الخدمة الاجتماعية، دار النهضة العربية (2010).
4) حجازي عبد الرحمن، علم اجتماع الشيخوخة. القاهرة: دار المعرفة الجامعية، (2008).
5) د محمد خالد الزغبي، الضمان الاجتماعي. حماية المسنين بين اقتصاد السوق والعدالة الاجتماعية، الأردن، طبعه 2013.
6) غيث، محمد عاطف قاموس علم الاجتماع. الإسكندرية: دار المعرفة الجامعية، 2007.

ثانيا: رسائل الماجستير

1) السعدي محمد. " الرفاهية الاجتماعية والتقاعد: دراسة ميدانية ". مركز البحوث الاجتماعية، 2020.
2) الشتري عبدالعزيز بن حمود. "بعض المشكلات الاجتماعية للمتقاعدين عن العمل: دراسة ميدانية لعينة من المتقاعدين في مدينة الرياض " كلية العلوم الاجتماعية، جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية.
3) العبيدي إبراهيم بن محمد. مركز أبحاث مكافحة الجريمة، وزارة الداخلية بالمملكة العربية السعودية، الرياض، 1410.
4) المرعي محمد. " تفصيل أحكام التقاعد في نظام المعاشات الادخار ".

Copyright © 2026 The Authors · CC BY 4.0 · https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/ حقوق النشر للمؤلفين — رخصة المشاع الإبداعي

5) القرني عبدالعزيز بن عبدالله، المشكلات الاجتماعية والنفسية التي تواجه المتقاعدين وطرق مواجهتها، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة امام محمد بن سعود الإسلامية، الرياض، المملكة العربية السعودية ،2016م.

6) بن فهد، عبدالرحمن " المشكلات المرتبطة بمرحلة التقاعد من وجهة المتقاعدين: دراسة على عينة من المتقاعدين بمدينة الرياض ". رسالة ماجستير، قسم علم الاجتماع والخدمة الاجتماعية، كلية العلوم الاجتماعية، المملكة العربية السعودية، 2011.

7) سماعنة بيان محمد عبدالرحمن. " اتجاه معلمي المدارس الثانوية الحكومية في محافظات شمال الضفة – فلسطين نحو التقاعد المبكر وأثر بعض المتغيرات عليه" رسالة ماجستير، كلية الدراسات العليا، جامعة النجاح الوطنية، نابلس – فلسطين.

8) ديوان، سادنا. (2007). خدمات الشيخوخة أو الخدمات المقدمة للمسنين. جامعة واشنطن، سان خوسيه.

ثالثا: المجلات العلمية

1) الجطلاوي ، انتصار جمعية, " المشكلات الاجتماعية التي تواجه المتقاعدين ودور الخدمة الاجتماعية في التعامل معها ". مجلة كلية التربية، 2021.

2) العبسي بدر "اهمية العمل التنموي لكبار السن: مالهم وما عليهم". المجلة العربية للعلوم الإنسانية، العدد 1، جامعة الكويت. ربيع 1995 م.

3) حسن مرح مؤيد". الحياة الاجتماعية لما بعد التقاعد. دراسات موصليه العدد 22 ربيع الثاني ادارة 2011.

4) مجلة جامعة الأقصى (سلسلة العلوم الإنسانية) المجلد العشرين، العدد الثاني ص 321-351, يونيو 2016.

5) حامد، دليلة مصباح، الْمُشْكِلَاتُ الْإِجْتِمَاعِيَّةُ لِلتَّقَاعِدِ دِرَاسَةٌ مِيْدَانِيَّةٌ لِعَيِّنَةٍ مِنْ الْمُتَقَاعِدِينِ بِقِطَاعِ التَّعْلِيمِ بِمَدِينَةِ سِرت"، مجلة أبحاث، العدد التاسع عشر- مارس 2022، كلية الآداب جامعة سرت، ص ص 567-588.

6) العتبي، نورة بنت شارع، المشكلات الاجتماعية لمرحلة ما بعد التقاعد: دراسة مطبقة على عينة من المتقاعدين في مدينة الرياض، مجلة مستقبل العلوم الاجتماعية، المجلد 13، العدد 2 (30 إبريل/نيسان 2023)، ص ص. 4-33، 30ص.، الجمعية العربية للتنمية البشرية و البيئية 2023.

Copyright © 2026 The Authors · CC BY 4.0 · https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/ حقوق النشر للمؤلفين — رخصة المشاع الإبداعي

7) المري، بينة حمد البريدي (2024)، العوامل المؤثرة على رضا المتقاعدين عن خدمات الهيئة العامة للتقاعد والتأمينات الاجتماعية بدولة قطر، المجلة الأكاديمية للأبحاث والنشر العلمي | الإصدار الثاني والستون | تاريخ الإصدار: 5-6-2024 م، ص ص 126-150.

8) عطية، عمر سليمان، رعاية المسنين في إطار الخدمة الاجتماعية، مجلة علوم التربية، العدد السادس عشر- يونيو 2024، ص ص 391-406.

رابعا: التقارير

1) "تقرير، حول تأثير التقاعد على الاقتصاد والمجتمع ". منظمة الدولية، 2020.

2) تقرير، دراسة صادرة عن منظمة العمل الدولية "دور الخدمات الاجتماعية في تحسين جودة حياة المتقاعدين". منظمة العمل الدولية، 2021.

Copyright © 2026 The Authors · CC BY 4.0 · https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/ حقوق النشر للمؤلفين — رخصة المشاع الإبداعي